

## Serviços de Energia

O desafio das concessionárias

 **O desafio**

 O posicionamento e oferta da edp

- ☑ **Os Serviços de Energia são um negócio de retalho prestado aos consumidores finais de energia**



- ☑ **Os Serviços de Energia incluem uma grande variedade de actividades**
  - Auditorias a infra-estruturas produtivas
  - Projecto de engenharia
  - Fornecimento, montagem, manutenção e operação de sistemas
  - Monitorização de consumos e desempenhos
  - Fornecimento e gestão de energia
  - Financiamento de soluções

# O primeiro desafio é aproveitar o enquadramento externo, favorável ao desenvolvimento dos Serviços de Energia



## **Subida dos preços da energia**

- Indução da procura de eficiência energética

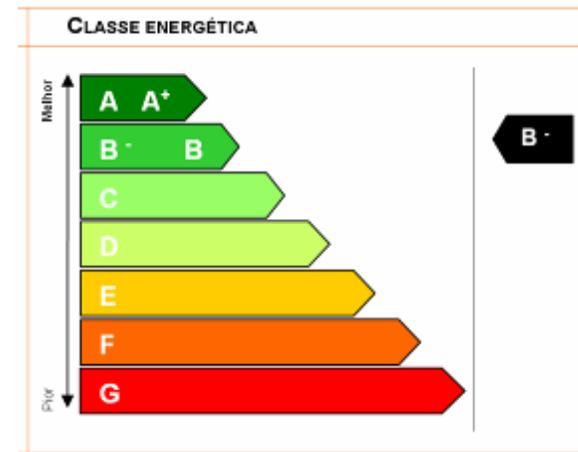
## **Liberalização do sector eléctrico**

- Maior interactividade comercial com os clientes

## **Estratégia nacional para a energia**

- Certificação energética de edifícios
- Plano de Promoção da Eficiência no Consumo (PPEC)
- Plano Nacional de Acção para a Eficiência Energética (PNAEE)
- Novo enquadramento da Microgeração: “Renováveis na Hora”







ERSE

## PPEC 2007 e 2008

INTANGÍVEIS (Todos os promotores)

TANGÍVEIS (Todos os promotores)

Indústria

Serviços

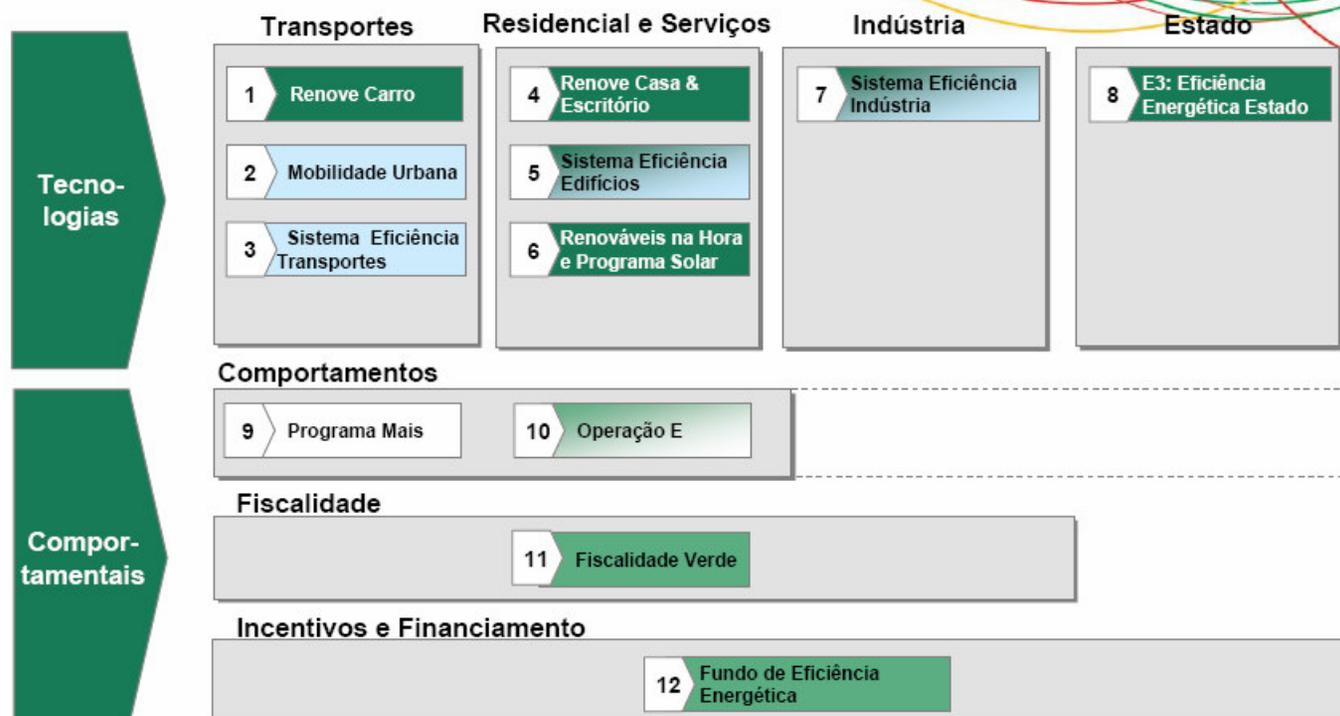
Residencial

Os recursos financeiros colocados a concurso totalizaram 10 milhões de euros por ano

	PPEC 2007-2008	
	%	Euros
Tangíveis (todos os promotores)	80,0%	8 000 000
<i>Indústria e Agricultura</i>	30,4%	3 039 000
<i>Comércio e Serviços</i>	25,4%	2 535 000
<i>Residencial</i>	24,3%	2 426 000
Tangíveis (promotores não empresas do sector)	0,0%	0
Intangíveis (todos os promotores)	20,0%	2 000 000
Intangíveis (promotores não empresas do sector)	0,0%	0
<b>Total PPEC</b>		<b>10 000 000</b>

## 12 grandes Programas do Portugal Eficiência 2015

Com incidência em diferentes alavancas de eficiência energética



### Cerca de €30M de investimento anual adicional

Com um plano de financiamentos e aplicações definidos à partida

O portal “Renováveis na Hora” é a plataforma informática que contém o Sistema de Registo da Microprodução



Address  <http://www.renovaveisnashora.pt/entrada>



### Regime geral

- Potência de ligação limitada a **5,75 kW** (25 A monofásico)
- Remuneração da energia eléctrica igual à tarifa regulada (CUR).

### Regime bonificado

- Potência de ligação até **3,68 kW** (16 A monofásico)
- Fontes renováveis: **solar fotovoltaica, eólica e outras**
- Obrigatória a instalação de **solar térmico** (mínimo 2 m<sup>2</sup>);
  - ...

-  **Diferenciar a oferta através de serviços inovadores**
  - Fornecer soluções, mas essencialmente prestar serviços integrados
  - Reduzir consumos e custos de energia, mas também garantir os desempenhos
  
-  **Diversificar os canais para massificar a abordagem**
  - Gestores de clientes, agentes externos, *contact center* ...
  - Negócios com rentabilidade económica
  
-  **Segurança e qualidade superior nos serviços prestados**
  - Executar melhor e medir continuamente
  
-  **Comunicar mais com os clientes**
  - Executar actividades sistemáticas de acompanhamento (pessoalmente ou via e-mail)
  - Mudar o comportamento dos consumidores

 O desafio

 **O posicionamento e oferta da edp**



**eCO é um programa integrado de iniciativas que visa mobilizar e ajudar os consumidores na adopção de comportamentos energeticamente mais eficientes:**

- Campanhas de Comunicação
- Acções de sensibilização/ sessões de divulgação por todo o país
- Disponibilização de conteúdos com informação e conselhos de eficiência energética (ex: na internet)
- Acções pedagógicas para as crianças
- Projectos com universidades
- Projectos de eficiência energética no sector empresarial
- Promoções para o sector residencial
- Acções internas

**OBJECTIVO: PASSAR DA CONSCIÊNCIA À ACÇÃO  
E TORNAR PORTUGAL MAIS EFICIENTE**

A proposta de valor para os clientes permite reduzir os seus custos energéticos, promovendo o bom desempenho energético das suas instalações



## Abordagem multi-serviços

### **Eficiência Energética**

Para redução de custos

### **Produção Descentralizada**

Para redução de custos e diversificação das fontes de energia

### **Serviços Multitécnicos**

Para maximizar a fiabilidade e a disponibilidade da instalação

## Soluções chave-na-mão

**Comodidade e financiamentos**

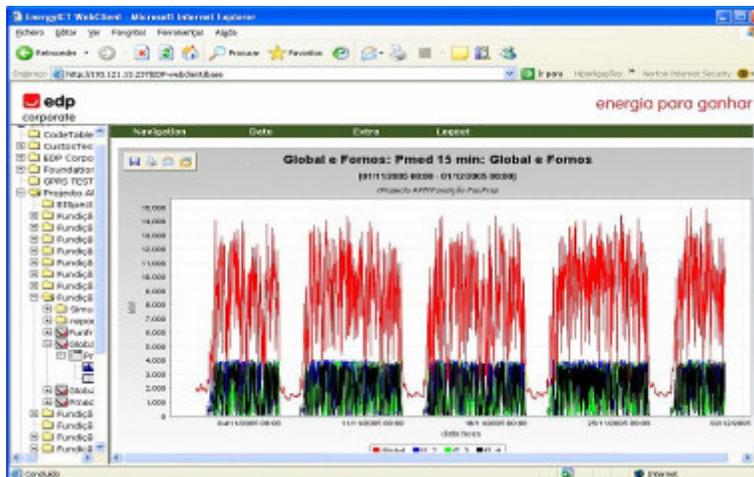
**Qualidade e segurança operacional**

**Acompanhamento do cliente e consumos (M&V)**

## Soluções intangíveis

### Diagnósticos e auditorias energéticas

- Trabalho de campo e relatório



### Sistema de gestão de consumos

- Baseia-se na Internet e contagens parciais
- Informação sobre electricidade, gás, calor, vapor,...
- Fornece aos decisores informação online
  - Consumos, custos e poupanças
  - Relatórios personalizados e automáticos
  - *Benchmarking* multi-site



### Gestor de energia

- Define metas e acompanha desempenhos
- Formação sobre utilização racional da energia

Alterar comportamentos

## Tecnologias para utilização racional da energia

- Correção do factor potência
- Variação electrónica de velocidade
- Iluminação eficiente pública e privada



## Promover a construção sustentável e a adopção de electrodomésticos eficientes

- Qualidade da construção, isolamento térmico, ventilação natural
- Janelas, sombreamentos e pinturas ...
  - Máquinas de lavar roupa e loiça
  - Frigoríficos e combinados,
  - Ar condicionado ...



## Solar térmico activo



- Menor consumo de energia convencional para aquecimento de água e climatização



## Micro-geração para pequenos negócios e residências



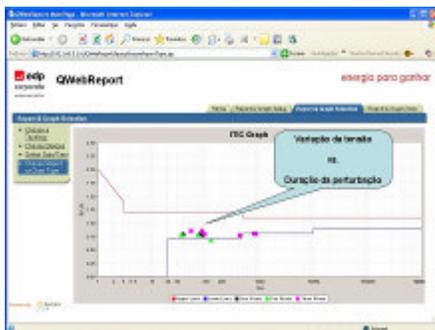
Soluções Solar Térmica,  
Solar Fotovoltaica e  
Microeólicas

- Para produção de energia eléctrica e aquecimento de água



## Estratégia para a qualidade da energia

- ☑ **A qualidade das redes de distribuição tem melhorado, mas nunca são suficientes para as exigências de alguns processos e equipamentos sensíveis**
- ☑ **As novas tecnologias utilizadas (T.I. e controlo de potência) são mais sensíveis a perturbações, nomeadamente a cavas de tensão**
  1. Monitorizar a qualidade e os seus impactos no processo produtivo
  2. Dimensionar equipamento e investimento
  3. Implementar solução de imunização das cargas críticas (UPS, DVR, GGE) ou beneficiação da instalação eléctrica



## Serviços Multitécnicos

- ☑ **Manutenção de equipamentos (S/E, PT, QE,...)**
- ☑ **Soluções para aumento do nível de tensão (AT e MT)**
- ☑ **Projecto e remodelação de instalações**



***Pretendemos posicionar a EDP como líder na prestação de Serviços de Energia...***



***...garantindo a satisfação e fidelização dos seus Clientes.***