



Índice

- I - Preâmbulo
- II - Carris – Indicadores
- III - Medidas e Projectos de Modernização
- IV - Material Circulante e sua Exploração
- V - Mobilidade e Acessibilidade Urbana
- VI - Frota - Combustíveis / Propulsões

I - Preâmbulo

Os Transportes

- São um dos principais responsáveis pelas alterações ambientais, associadas à utilização de combustíveis *fósseis*

Emissões de CO₂ - Portugal, 2002 : 32 % ; UE - 15, 2001 : 26,5 %

Nas cidades, é a principal fonte de poluição atmosférica



Os Transportes

- **Petróleo** tornou - se a energia da Mobilidade

60 % do consumo total de energia primária (UE 15 : 40 %)
 Importação : 100 % (UE 15 : 85 %)
 50 % do petróleo é utilizado no Sector dos Transportes (UE 15 : 50 %)
 Dependência do petróleo no Sector dos Transportes : 98 %

Gerir a dependência externa do petróleo

- **Consumo de energia final**

Portugal, 2002 : 37 % ; UE -15, 2001 : 32 % , 2004 : 31%

Verifica - se um **acréscimo do consumo de energia, nos Transportes, muito superior ao acréscimo do consumo no conjunto de todos os sectores de actividade**

- **Intensidade energética** tem aumentado 1995 a 2002 : + 19 % /

PREOCUPAÇÕES PRINCIPAIS



Impacte ao longo do Ciclo de Vida



Índice

- I - Preâmbulo
- II - Carris – Indicadores
- III - Medidas e Projectos de Modernização
- IV - Material Circulante e sua Exploração
- V - Mobilidade e Acessibilidade Urbana
- VI - Frota - Combustíveis / Propulsões

II - carris - Indicadores



2 700 Trabalhadores (1 760 são Tripulantes)

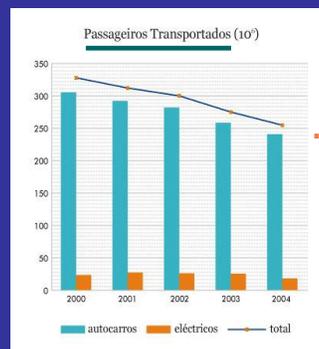
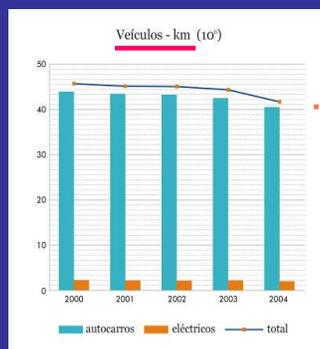
Para responder às exigências de mobilidade, em Lisboa :

carris 

- Rede
 - 93 carreiras de Autocarros / extensão ~ 662 km
 Corredores BUS : 10,5% 
 - 5 carreiras de C. Eléctricos / extensão ~ 48 km
 Corredores : 29% 
- 1 Elevador + 3 Ascensores
- Transporte de Deficientes - desde Fev 1982 : 3 + 1 mini - Autocarros
- Frota : 785 Autocarros + 58 C. Eléctricos +
 + 8 Ascensores / Elevadores

Air Condicionado : 80 %

carris 



2005 : 240,8 x 10⁶ (- 25 % versus 2000)

T. O. - 2005 : Autocarros 22 % ; C. Eléctricos 26 %

PK 2005 : 796 x 10⁶ (- 26 % versus 2000)

Índice

- I - Preâmbulo
- II - Carris – Indicadores
- III - Medidas e Projectos de Modernização
- IV - Material Circulante e sua Exploração
- V - Mobilidade e Acessibilidade Urbana
- VI - Frota - Combustíveis / Propulsões

III - Medidas e Projectos



de Modernização



1. Estrutura / Cultura Organizacional mais simples e mais flexível

• Redução , Rejuvenescimento (pessoal tripulante) e Qualificação de Pessoal :
2 787 Trabalhadores (1 Jan 2006)
1 763 são Tripulantes

• Informatização – processos de Suporte : SAP / Sistema de Gestão Documental – “software” de integração de todas as áreas e funções da empresa / > competitividade e eficiência

2. Externalização de Actividades

Manutenção de veículos incluída : ~ 45 % da Frota de Autocarros (31,5 % + 13,5 %)

3. Optimização de Recursos / Redução de Custos de Exploração

4. Projectos de Comunicação

- promoção e melhoria da imagem do TCP
- facilitar cada vez mais o uso do TCP
pessoas de mobilidade reduzida, famílias, jovens ...
- divulgação pública de acções, preocupações e expectativas

• interacção com os “ stakeholders ” :

“Stakeholders” : quem afecta e quem é afectado a/pela actividade da empresa

Clientes ; escolas / colectividades ; meios de comunicação social / associações de consumidores e ambientalistas ; fabricantes de veículos / fornecedores de bens e serviços ; operadores de transporte ; entidades institucionais : Tutela / Câmaras Municipais ; Autoridade Metropolitana de Transportes / Polícia / Bombeiros

5. Certificação da Qualidade

18Jan 2006



: 1º Operador de Transportes do sector público nacional a ter o seu sistema de gestão da qualidade certificado pela Associação Portuguesa de Certificação - APCER

- NP EN ISO 9001 : 2000 -

Processos Operacionais : planeamento, realização e controlo do serviço / comunicação e vendas / identificação das necessidades dos Clientes, visando a sua satisfação



Processos de Suporte : contribuição para o adequado desenvolvimento e concretização dos Processos Operacionais : gestão de RH / Áreas Técnica e Logística do M. Circulante

6. Certificação do Serviço de Transporte Público de Passageiros

CERTIF - Março 2006

▶ 4 Linhas / Carreiras



Em Portugal, é o 1º Operador de Transportes a ter linhas certificadas

- 56 Praça Indústrias - Olaias
- 60 Ajuda - M. Moniz
- 83 Amoreiras - Portela
- 15E Praça Figueira - Algés



NP EN 13816 : 2003

▶ ... em curso a certificação de mais 18 Carreiras