

NOTA BIOGRÁFICA

NOME: Maria Alexandra Cerdeira Baptista Gonçalves Carrilho Ribeiro

CARGO ACTUAL: Directora do Departamento de Análise Económica e Financeira

ORGANISMO: Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR)

TELEFONE: 210052200

FAX: 210052259

E-MAIL: alexandra.ribeiro@ersar.pt

DATA DE NASCIMENTO: 22 de Agosto de 1962

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS:

Pós-graduação em Economia da Regulação e da Concorrência, Universidade Católica Portuguesa; Licenciatura em Administração e Gestão de Empresas, Universidade Católica Portuguesa; Técnica Oficial de Contas; inscrita na Ordem dos Economistas.

ACTIVIDADE PROFISSIONAL:

Iniciou funções na ERSAR em Outubro de 2001 como Assessora da Direcção e desde Junho de 2002 é Directora do Departamento de Análise Económica e Financeira, com a categoria de Consultora da Direcção, sendo responsável pela valência económica e financeira na regulação estrutural do sector, na regulação comportamental das entidades gestoras e na realização de actividades regulatórias complementares.

- A nível da regulação estrutural do sector, colabora na monitorização das estratégias nacionais e na elaboração de propostas de nova legislação e regulamentação.
- A nível da regulação comportamental das entidades gestoras, promove a regulação económica e colabora na monitorização legal e contratual dessas entidades ao longo do seu ciclo de vida, na regulação da qualidade de serviço e na análise de reclamações de consumidores.
- A nível de actividades regulatórias complementares, colabora no apoio técnico às entidades gestoras e na elaboração e divulgação de informação ao público.

Anteriormente exerceu funções de *Controller* Financeiro numa empresa de Confecção Têxtil, reportando directamente à Direcção; Foi Directora Financeira de um grupo de empresas *Planet – Cópias & Imagem*; Foi consultora na Sociedade de Advogados, Carlos de Sousa e Brito & Associados; Iniciou a actividade profissional numa Empresa Internacional de Auditoria e Consultoria, *KPMG*, onde exerceu funções de *Senior*.