

# Oficina de Movilidad en Ponferrada

## Gestión y dinamización

# SUMOBIS

Toulouse *Burgos* Oviedo *Ponferrada* Huelva Lisboa

## Lisboa 5 de julio



## Proyecto SUMOBIS 2009 - 2011

### Ciudades impli cadas:

- Toulouse
- Burgos
- Oviedo
- Ponferrada
- Huelva
- Lisboa



[www.sumobis.eu](http://www.sumobis.eu)

El trabajo comienza con una exhaustiva **recopilación de información** acerca del estado de la movilidad en Ponferrada

Esto facilita la detección y el análisis de los problemas a resolver

## Conclusión obtenida:

El mayor obstáculo en Ponferrada era que los canales de información y comunicación existentes creaban desconcierto y desinterés por la movilidad en la ciudadanía

Con las premisas planteadas en la propuesta inicial y la información obtenida esta la fase, se rediseñan las medidas para adaptarlas lo mejor posible a nuestras necesidades



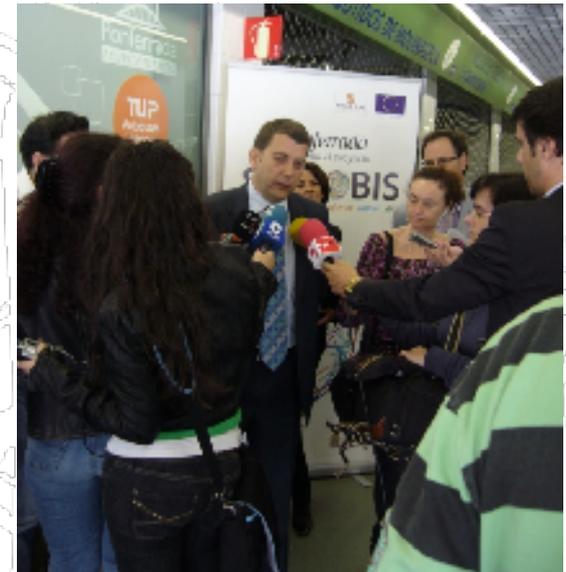
## Inauguración de la Oficina

Factores a considerar en la elección del local:

- Disponibilidad Municipal
- Ubicación céntrica y accesible



Mercado de Abastos. Local 1



## Campaña de lanzamiento

Diseño y edición de:

Imagen de la oficina (logo, vinilos y slogan)

5000 trípticos y 300 carteles

Material promocional (700 chalecos reflectantes)

Rueda de prensa

Anuncios en prensa

Cuñas de radio

Spot de televisión





Logo Oficina  
de Movilidad

Slogan

te  
MOVEMOS

En bici, coche, bus. Te asesoramos  
para que **elijas tu mejor opción.**

## Alguno ejemplos





## Otras campañas desarrolladas

- Campaña sobre Movilidad Sostenible
- Campaña sobre Seguridad Vial
- Campaña de promoción del TP
- Campaña divulgativa de los beneficios de ir caminando
- Campaña de promoción del Sistema de Registro de Bicicletas

**Todas las campañas están disponibles  
en [www.ponferrada.org](http://www.ponferrada.org)**



## ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

### Apuesta por la accesibilidad universal

Se ha realizado una apuesta por una buena accesibilidad para todos el municipio en una función prioritaria: fomentar, con ayudas y recursos, el uso de todos los servicios urbanos disponibles, tanto de accesibilidad a la vida cotidiana (plazo, salud, cultura, ocio) como de movilidad que permite acceder a espacios urbanos y a servicios de calidad.

**FRECUENCIA DE USO DEL ASCENSOR HIDRÁULICO**  
para facilitar el acceso a la planta subterránea de la biblioteca  
**8.000 personas al día**

**INEVI** **NUOVASCONSOR DEL BARRIO DE LOS JUDIOS**  
entre la C/Compañía y C/General Urdabai

### Consolidación de la peatonalización y acceso restringido

El Ayuntamiento de Ponferrada cuenta con 22,70 metros cuadrados de zonas de zona peatonal y diversas zonas de acceso restringido en las calles, mediante un dispositivo de tráfico que mejora la convivencia de los usuarios, mejora el entorno urbano y mejora la calidad de vida de los ciudadanos.

#### ¿POR QUÉ VOY A BARRIO?

El 56,2% de la población de Ponferrada utiliza el servicio más cercano a casa de uso exclusivo para servicios urbanos de calidad.



## TRANSPORTE EN PONFERRADA

### Cultura de transporte público

El transporte público es el formado por 14 líneas capaces de responder a las necesidades de movilidad de los ciudadanos y el desarrollo del municipio. El servicio público de transporte ofrece una amplia oferta de modos de transporte adaptados a las necesidades de la ciudad, que incluye, además, el transporte de mercancías y el aprovechamiento de espacios del espacio público.

#### VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO



### Promoción del servicio de taxi

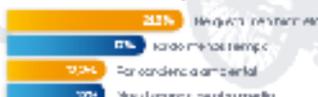
Por la promoción del servicio de taxi, todos los usuarios de la ciudad de Ponferrada se benefician de un servicio de transporte público de calidad.

### Motivadas por la promoción de la bicicleta

El Ayuntamiento de Ponferrada cuenta con 22,70 metros cuadrados de zonas de zona peatonal y diversas zonas de acceso restringido en las calles, mediante un dispositivo de tráfico que mejora la convivencia de los usuarios, mejora el entorno urbano y mejora la calidad de vida de los ciudadanos.

#### USO DE LA BICICLETA

El Ayuntamiento de Ponferrada cuenta con 22,70 metros cuadrados de zonas de zona peatonal y diversas zonas de acceso restringido en las calles, mediante un dispositivo de tráfico que mejora la convivencia de los usuarios, mejora el entorno urbano y mejora la calidad de vida de los ciudadanos.



**¡Anímate!**

## APARCAMIENTO

### Demanda de aparcamiento

La ciudad de Ponferrada cuenta con 23 zonas de aparcamiento de uso público, con un total de 1.000 plazas de aparcamiento de uso público.

Además, se operan tanto el uso de las zonas de aparcamiento de uso público de la ciudad de Ponferrada, como el uso de las zonas de aparcamiento de uso público de la ciudad de Ponferrada y del transporte público de la ciudad de Ponferrada.

### Regulación del estacionamiento

El Ayuntamiento de Ponferrada cuenta con 22,70 metros cuadrados de zonas de zona peatonal y diversas zonas de acceso restringido en las calles, mediante un dispositivo de tráfico que mejora la convivencia de los usuarios, mejora el entorno urbano y mejora la calidad de vida de los ciudadanos.

#### MODALIDADES DE APARCAMIENTO MÁS FRECUENTES

El Ayuntamiento de Ponferrada cuenta con 22,70 metros cuadrados de zonas de zona peatonal y diversas zonas de acceso restringido en las calles, mediante un dispositivo de tráfico que mejora la convivencia de los usuarios, mejora el entorno urbano y mejora la calidad de vida de los ciudadanos.



#### Zona azul

El Ayuntamiento de Ponferrada cuenta con 22,70 metros cuadrados de zonas de zona peatonal y diversas zonas de acceso restringido en las calles, mediante un dispositivo de tráfico que mejora la convivencia de los usuarios, mejora el entorno urbano y mejora la calidad de vida de los ciudadanos.

### Promoción del aparcamiento de motos y bicicletas

El Ayuntamiento de Ponferrada cuenta con 22,70 metros cuadrados de zonas de zona peatonal y diversas zonas de acceso restringido en las calles, mediante un dispositivo de tráfico que mejora la convivencia de los usuarios, mejora el entorno urbano y mejora la calidad de vida de los ciudadanos.

El Ayuntamiento de Ponferrada cuenta con 22,70 metros cuadrados de zonas de zona peatonal y diversas zonas de acceso restringido en las calles, mediante un dispositivo de tráfico que mejora la convivencia de los usuarios, mejora el entorno urbano y mejora la calidad de vida de los ciudadanos.

## Seguridad vial para conductores y peatones

te **MOVEMOS**

41 municipios adheridos  
70005 personas participantes



**LENIAS QUE...**  
Te ayudan con el tráfico en tu zona.  
Te ayudan a encontrar el mejor camino.  
Te ayudan a encontrar el mejor camino.  
Te ayudan a encontrar el mejor camino.

**PONFERRADE** Historia de España Local 11

**AYUNTAMIENTO DE PONFERRADE**

### SEGURIDAD VIAL PARA CONDUCTORES

#### Respeto al peatón

Conducir la velocidad en la ciudad, no da una respuesta para la presencia de un peatón en la vía pública.

**CONDUCTOR:** *Respeto a la prioridad de los peatones en puentes, los semáforos, redondas y rotondas.*

#### Las personas mayores

Te ayudan a las personas mayores a caminar en entornos de tráfico con peatones. Conducir y conducir con ellos.

- 1) Incidencia de más y más.
- 2) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.
- 3) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.
- 4) Desarrollo de la movilidad de tráfico.

#### Los niños

Te ayudan a las personas mayores a caminar en entornos de tráfico con peatones. Conducir y conducir con ellos.

- 1) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.
- 2) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.
- 3) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.
- 4) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.
- 5) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.
- 6) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.
- 7) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.
- 8) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.
- 9) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.
- 10) Mayor necesidad de atención por parte de los conductores.

### SEGURIDAD VIAL PARA PEATONES

#### Respeto al coche

**PEATÓN:** *Respeto a la prioridad de los conductores en puentes, los semáforos, redondas y rotondas.*

**CONDUCTOR:** *Respeto a la prioridad de los peatones en puentes, los semáforos, redondas y rotondas.*

**CONDUCTOR:** *Respeto a la prioridad de los peatones en puentes, los semáforos, redondas y rotondas.*

**CONDUCTOR:** *Respeto a la prioridad de los peatones en puentes, los semáforos, redondas y rotondas.*

**CONDUCTOR:** *Respeto a la prioridad de los peatones en puentes, los semáforos, redondas y rotondas.*

**CONDUCTOR:** *Respeto a la prioridad de los peatones en puentes, los semáforos, redondas y rotondas.*

Campaña sobre Seguridad Vial

## Transporte urbano



## Campaña de promoción

### EFICIENTE, ECONÓMICO Y SEGURO

#### El transporte público es parte esencial de una ciudad

Los autobuses y tranvías ahorran más de 5 millones de euros anuales por pasajeros. Transporte público al costo promedio son de 10 a 20 veces más seguros.

### TRANSPORTE PÚBLICO EN PONFERRADA

El transporte público en Ponferrada está formado por 12 líneas que cubren los principales barrios y el centro de la ciudad y que cubren una gran zona de la provincia de León. La información por línea se encuentra en el siguiente enlace: <http://www.tupponferrada.es>

El transporte público cuenta con 4 **tipos de billetes** o **tarjetas** con una antigüedad de 2 años y 100% accesible. Todos los autobuses tienen un grabado en braille de información de paradas y visual de pago por tarjeta, además de contar un novedoso sistema de información de posicionamiento de los autobuses por GPS que brinda información en tiempo real de la posición de cada autobús en [www.ponferrada.es](http://www.ponferrada.es)

En Ponferrada podemos encontrar un billete por **2,67 euros**, **tarjetas por 10,50 euros** y **10 billetes de valor de 10 euros**.

El transporte público en Ponferrada también cuenta con billetes especiales para los usuarios con discapacidad. Para más información del **Colectivo**, **Colectivo PIR**, **Colectivo** o **Colectivo PIR** puedes contactar con el **Centro de Atención al Usuario** de Ponferrada en la **Plaza de Ponferrada** o al **teléfono 987 41 11 11** o al **correo electrónico** [info@tupponferrada.es](mailto:info@tupponferrada.es)

### Beneficiario del ahorro del autobús

- El billete de tarifa reducida y gratuita de los usuarios con discapacidad intelectual o mental se paga en billete 101.500 euros en 2014 y 102.000 euros en 2015.
- Los tranvías son producidos en un margen de 45 minutos.
- El coste de autobús por persona de 5 años es prohibido siempre que sea con un adulto que tenga un billete de acompañante.

### Cómo usar el autobús

- En el autobús hay 2 tipos de asientos para personas con discapacidad: 2 por autobús y 2 en el autobús de línea. Los billetes de acompañante de 5 años se designan como el billete de acompañante para el usuario con discapacidad intelectual o mental con el billete de acompañante.
- Las personas con movilidad reducida pueden acceder a bordo de los autobuses a través de la rampa de autobús. La rampa transporta 2 billetes de mano que no se pueden usar juntos de 400x500cm.
- También pueden acceder al autobús a través de 2 rampas siempre que viaje hacia una parada con el autobús **en Ponferrada** o **en Oviedo** o **en Huelva** o **en Lisboa**.

### ESTRÉS Y CONDUCCIÓN

Trabaja y conduce por las carreteras que puedes ir y conducir en la ciudad. En Ponferrada puedes encontrar un billete de acompañante en la línea de transporte de línea al precio de billete de línea. Puedes encontrar un billete de acompañante en la línea de transporte de línea al precio de billete de línea.

El billete de transporte de línea para el desplazamiento de vehículos al trabajo o al colegio se puede encontrar en la línea de transporte de línea al precio de billete de línea. Puedes encontrar un billete de acompañante en la línea de transporte de línea al precio de billete de línea.

### ALCOHOL Y CONDUCCIÓN

#### Si bebes, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.

Beber alcohol puede afectar tu capacidad de conducir. Si bebes alcohol, no debes conducir. Si bebes alcohol, no debes conducir. Si bebes alcohol, no debes conducir.

- Si bebes alcohol, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.
- Si bebes alcohol, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.

- Si bebes alcohol, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.
- Si bebes alcohol, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.

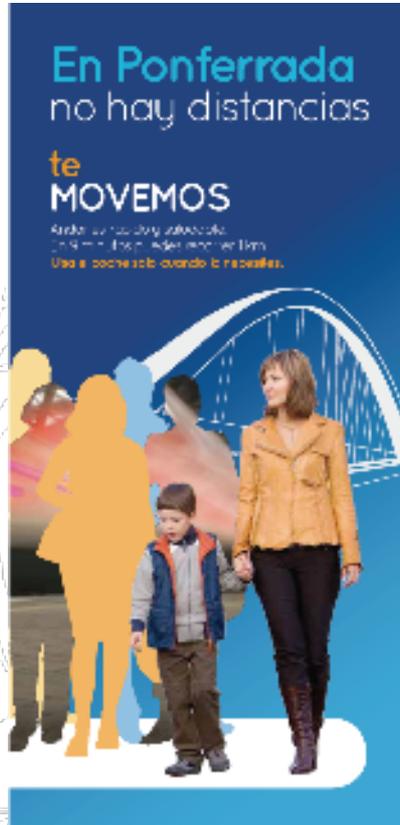
- Si bebes alcohol, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.
- Si bebes alcohol, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.

- Si bebes alcohol, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.
- Si bebes alcohol, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.

- Si bebes alcohol, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.
- Si bebes alcohol, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.

#### Si bebes y conduces, no bebas alcohol. Si bebes alcohol, elige el cómo para acompañar en las noches de fiesta o copeo un taxi.





## DEJA EL COCHE... ¡Y ANDA!

Ponferrada apuesta por conseguir que la forma principal de desplazarse en la ciudad sea caminando.

### ¡Ya estamos en marcha!

Para las autoridades, la ciudad que se le pide es caminar por medio de sus calles, plazas, parques, centros y zonas verdes.

Mejoras de todo estos recursos para mejorar el medio ambiente y facilitar la integración de las personas con discapacidad en la ciudad cuando la necesiten.

El casco antiguo de Ponferrada es un espacio perfecto, para disfrutar andando en sus negocios.

Caminar es la mejor opción de transporte en Ponferrada con un 14%.

### Y ES QUE... NO HAY DISTANCIAS

Desde andares de edificios de pisos hasta el centro urbano, pedaleando, andando o en bicicleta, el desplazamiento en la ciudad es muy fácil. Los centros de ocio, deporte, alimentación, comercio, cultura y servicios están muy cercanos. Desde el centro hasta el exterior, la ciudad ofrece una gran variedad de espacios verdes, parques, zonas deportivas, etc.

### VENTAJAS DE CAMINAR

- 1 Caminar es gratis. En los negocios, centros de ocio, cultura, deporte, alimentación, etc. el desplazamiento es muy fácil. Los centros de ocio, deporte, alimentación, comercio, cultura y servicios están muy cercanos. Desde el centro hasta el exterior, la ciudad ofrece una gran variedad de espacios verdes, parques, zonas deportivas, etc.
- 2 Caminar es el deporte que más intensidad tenemos. Es bueno para la salud y para el bienestar. El caminar es un deporte que todos podemos practicar.
- 3 No requiere ningún tipo de habilidad especial ni entrenamiento específico y puede ser practicado por personas de todas las edades.

### Disfruta de la ciudad, andando!



Sumobis es un proyecto de colaboración entre el Ayuntamiento de Ponferrada y el Ayuntamiento de Oviedo.



**SUMOBIS**



Campaña divulgativa  
beneficios de ir caminando

## REGISTRO

### EL REGISTRO MUNICIPAL DE BICICLETAS

Es un servicio de protección de los ciclones de los ciudadanos ante los robos.

El registro de ciclones es **VOLUNTARIO y GRATUITO**.

¡**INFÓRMATE** y apúntate en la Oficina de Movilidad o visita la web: [www.ponferrada.org](http://www.ponferrada.org)

### ALTA DE USUARIOS Y BICICLETAS

- 1 Cuando un usuario que no tiene de alta deberá dirigirse con la bicicleta y a DNI a la Oficina de Movilidad para registrarse.
- 2 El personal de la Oficina de Movilidad, tras haberse inspeccionado y firmado los datos necesarios, lo registrará.
- 3 La bicicleta será marcada con un código de identificación.
- 4 Una vez inscrita podrá marcar varias bicicletas. Las bicicletas de diferentes edades serán registradas al nombre de los padres o tutores.
- 5 Podrá registrarse todo tipo de ciclones: fiambreras, fiambreras y tipos de ciclones urbanos, de montaña, carretera, etc.



### ACTUACIÓN EN CASO DE ROBO

- 1 En caso de que se produzca la desaparición o robo de una bicicleta que hubiera sido previamente registrada, el propietario deberá avisarla en la Oficina de Movilidad de Policía.
- 2 En la oficina, el denunciante deberá proporcionar en la Oficina de Movilidad.
- 3 Todos los ciclones desaparecidos pasarán a formar parte de una base de datos que podrá ser consultada por correo, si el usuario que accede a la web: [www.ponferrada.org](http://www.ponferrada.org)
- 4 Cuando una persona reconozca una bicicleta de las indicadas como robada, podrá solicitarla a través de esta página web. La Oficina de Movilidad se encargará de transmitir la información a la policía y a sus compañeros. Podrá presentarse.



### BUSCATA BICICLETA

En la web [www.ponferrada.org](http://www.ponferrada.org) podrás buscar resultados por el número de identificación de la bicicleta.

Campaña de promoción  
Sistema de Registro de Bicicletas



## Plataforma informática

La plataforma se nutre de tres componentes:

- Aplicación web para la gestión de la Oficina
- Aplicación web del Servicio de Registro de bicicletas
- Ampliación y reestructuración de los contenidos sobre movilidad y transporte en la web municipal
  - » Accesibilidad
  - » Andando
  - » Autobús y taxi
  - » Bicicleta
  - » Tren
  - » Coche

[www.ponferrada.org](http://www.ponferrada.org)



**www.ponferrada.org**

Ruta	Características	Frecuencia
101	...	...
102	...	...

**Información sobre autobuses a tiempo real**  
**Tarjeta ciudadana**

**Sistema de préstamo de bicicletas**

**Próximamente en dispositivos**  
**iPhone + Android**

## Información sobre el servicio de autobuses urbanos a tiempo real

100 Servicios

Ver online de Autobuses Urbanos B

Busca por: [Nombre línea](#) [Parada](#) [Código](#)

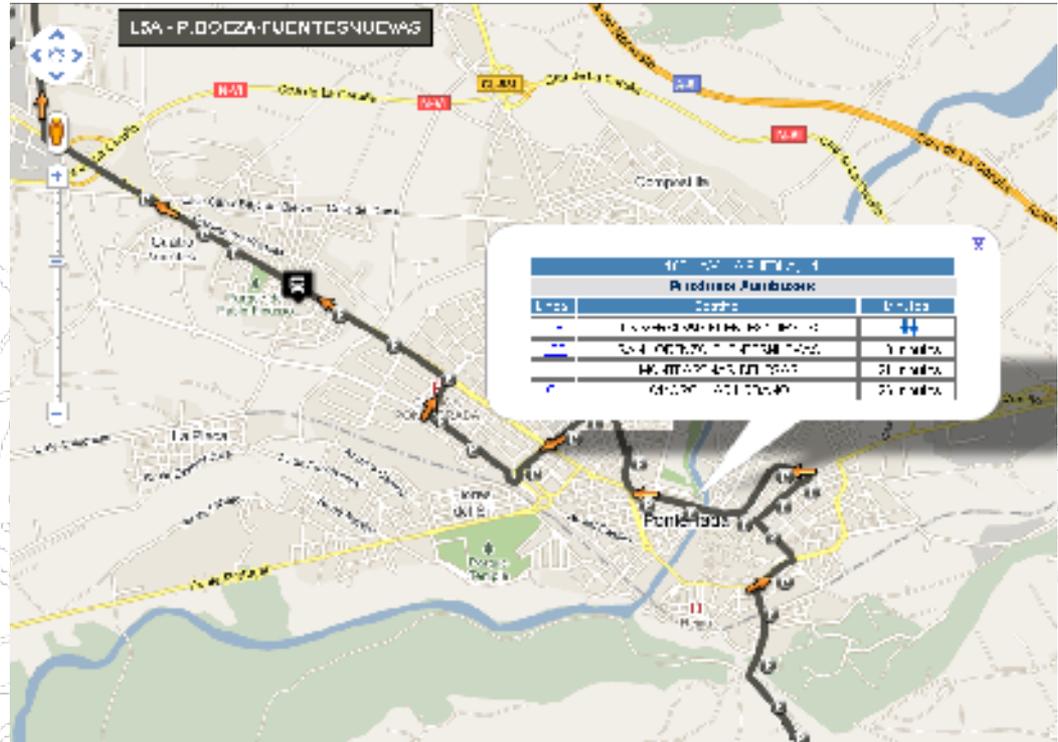
Ver información sobre el servicio de autobuses urbanos a tiempo real.



Ver información sobre el servicio de autobuses urbanos a tiempo real.

[- Bus](#)  
[- Línea](#)  
[- Parada](#)  
[- Ruta](#)

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5A](#) [5B](#) [6](#) [7](#)  
[8](#) [9](#) [10](#) [11](#) [12](#) [13](#) [14](#) [FE](#) [D](#)



## Observatorio de Movilidad

La tarea de extracción de datos inicial sobre movilidad y transporte, sirvió además para crear un Observatorio de Movilidad.

Este observatorio, además de servirnos como **método de autoevaluación** en las medidas implementadas, tiene carácter público, y por tanto puede ser consultado por cualquier ciudadano en la web municipal.

## Sistema de préstamo de bicicletas



- **En 2007 se creó un servicio de préstamo de bicicletas que actualmente cuenta con 150 bicis y 7 puntos de préstamo.**
- **La gestión del servicio se realiza desde la Oficina, incluyendo altas, bajas y resolución de incidencias.**

**Además, como medida de apoyo a este medio de transporte, se implementó en agosto de 2010 un servicio de registro de bicicletas, voluntario y gratuito, que permite a los usuarios rastrear su bici en caso de robo**



## Sala de control de tráfico

- **Esta sala se nutre de dos proyectos diferentes:**
  - Adquisición de cámaras de vigilancia del tráfico
  - Adquisición de 5 paneles LED informativos.



- **La información visual procedente de las cámaras será procesada por agentes de la Policía Municipal y enviada en forma de texto a los paneles que se ubicarán en puntos clave de la ciudad.**



## Dinamización de planes de movilidad al trabajo en Ponferrada

A través de la Oficina de Movilidad, el Ayuntamiento de Ponferrada, está promoviendo un **Plan de Movilidad al trabajo en el Parque Industrial del Bierzo**, con el objetivo de concretar diferentes medidas en materia de transporte que mejoren los desplazamientos de los usuarios del polígono.

La reunión de presentación del proyecto se celebró el 14 de junio y sirvió para constituir un **grupo de dinamización local** que analiza los resultados obtenidos de las encuestas y aforos realizados y que plantea las medidas a adoptar en el parque



## Datos de éxito

- **La oficina es ya centro neurálgico de todo el servicio municipal de transporte**
- **Es enclave de referencia para el ciudadano en la búsqueda de información.**
- **Desde su inauguración en junio de 2010, ha recibido más de **47.750 visitas****

# SUMOBIS

Toulouse *Burgos* Oviedo *Ponferrada* *Huelva* Lisboa

¡Gracias por su  
atención!

