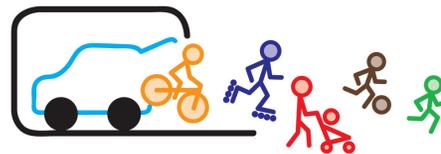




# Gestión de la Movilidad Sostenible en Tisséo



# Índice de la presentación

**Asesorar la movilidad sostenible :  
Contexto**

**Puesta en marcha**

**Tareas**

**Organización**

**Servicios**

**Actas**

**Anexos**



# Asesorar la movilidad sostenible : Contexto

## Toulouse

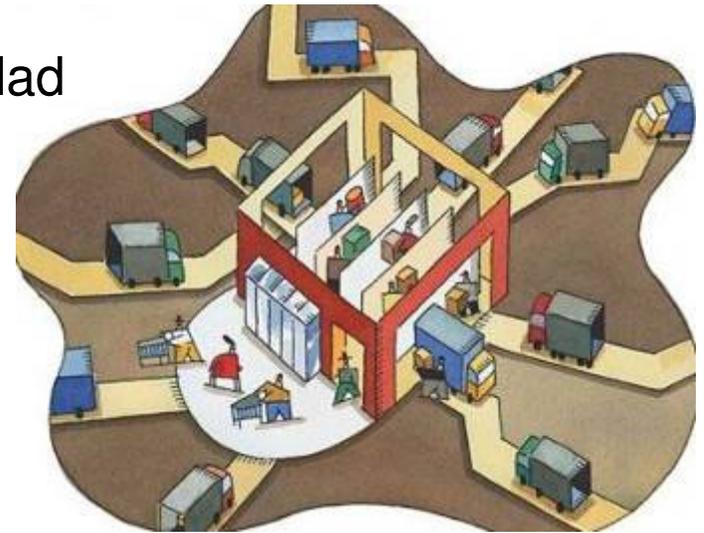


- Metrópoli regional del Sudoeste de Francia **450 000 habitantes intramuros 1,15 mill n**  
Habitantes en el área urbana: **(+ 15 000 al año)**
- **30 781 Empresas** presentes sobre el Perímetro de Transportes Urbano de Tisséo (86 municipios repartidos sobre 895 km2) es decir, más de **280 000 asalariados**
- **3 Campus** universitarios es decir **± 65 000 usuarios**

# Asesorar la movilidad sostenible : Contexto

## Noción introducida por la ley SRU n°2000-1208 del 31 de diciembre 2000

- LOTI : Ley de Orientación de los Transportes Interiores, 1982. Arte 27-1 modificada específica que en los aglomeraciones de más de 100 000 habitantes (Plano de movilidad Urbano obligatorio). " la autoridad de transportes públicos coloca un servicio de asesoramiento en movilidad a la atención de las empresas y los gerentes de actividades que generan flujos de desplazamientos importantes " »



# Asesorar la movilidad sostenible : puesta en marcha



- Abastecer la información sobre la oferta alternativa de transporte par ayudar el cambio de comportamientos
- Hacer la promoción del paso(gestión) de Planos de movilidad
- Acompañar por una asistencia metodológica
- Hacer emerger soluciones con los actores técnicos
- Federar las empresas vía una presentación
- Evaluar los resultados de las acciones



# Asesorar la movilidad sostenible : Organización

Tisséo-SMTC autoridad publica del Transporte urbano de la aglomeracion tolosana propone un servicio de asesoramiento en movilidad. Servicio creado en agosto de 2008.

El servicio de Movilidad de Tisséo tiene por objetivo **desarrollar significativamente las prácticas de movilidad sostenible**

Empresas



Sensibilización a la movilidad sostenible

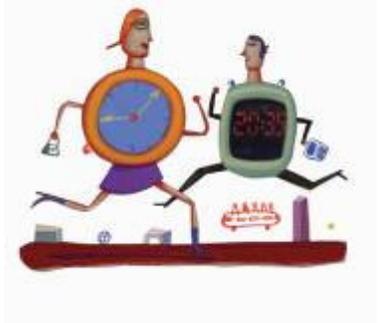
Informaciones y asesores sobre la oferta alternativa de transporte (bicicleta, uso del coche-compartido, transportes públicos)

Presentaciones

Asesorar y acompañar a la puesta en marcha de planes de movilidad y control

Evaluaciones de las acciones

Gran público

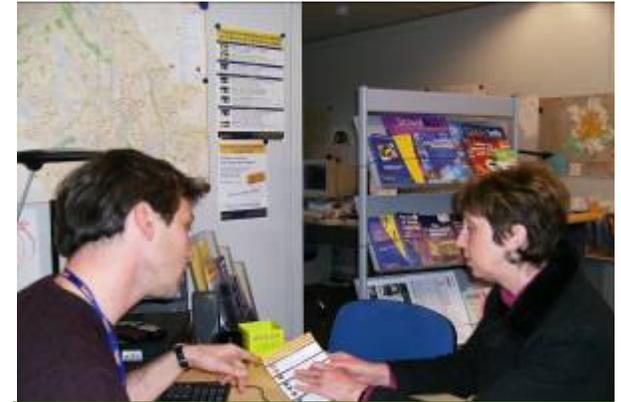




Presentaciones en empresas



Autobús móvil



Oficina de movilidad



Asesoramiento a las empresas

# La constelación de movilidad sostenible de Tisséo



Plata-forma Web



Servicios socios de bicicleta



Servicio de uso compartido del coche



# Asesorar y acompañar a las empresas con los planes de movilidad



- Información y sensibilización sobre el **impacto medioambiental** y los **costes de los desplazamientos**, las acciones posibles en empresas (planes de movilidad),
- Incitación a la puesta en ejecución de Planes de movilidad, argumentación sobre los beneficios para las empresas y los asalariados (económicos, sociales y medioambientales) y el acompañamiento sobre todas las fases del proyecto.

**En colaboración con la red de las empresas de la periferia**

**Cifras importantes** : más de 60 acciones organizadas en empresas en 2009 (reuniones de información, acompañamiento , etc.). 63 Planes de movilidad lanzados en la periferia tolosana. 21 planes de movilidad ayudas por Tisséo que concierne a más de 59 000 asalariados.

**Medios humanos y materiales:** : 2 asesores en movilidad, 1 encargada de misión, 1 asistente

**Objetivos 2010** : dinamizar los planes de movilidad de la periferia y lanzamiento de una evaluación. Desarrollar los Planes de movilidad Interempresarial.



# Presentaciones en las empresas



- Informaciones sobre los medios de movilidad disponibles en el territorio de las empresas guías, horarios y frecuencias, costes, condiciones de acceso multimodal : transportes públicos, Bicicleta, uso compartido del coche.
- Informaciones sobre los proyectos futuros sobre todos los modos de desplazamientos

## Stands en los restaurantes de empresas

**Cifras importantes :** 48 stands en las empresas en 2009

**Medios humanos y materiales:** pequeño material de stand, 1 a 2 asesores en movilidad según las empresas

**Objetivos 2010 :** organizar animaciones en colaboración con los responsables de proyectos de movilidad sostenibles en las municipalidades



# Autobus móvil



- Acogida e información sobre la oferta Tisséo en complementaridad con las agencias comerciales
- Ir a delante de los clientes : lugar de discusión, asesoras personalizadas
- Espacio exposición: noticias nuevas proyectos de Tisseo, tranvía línea E y línea G, servicios de movilidad sostenible, Tarifas jóvenes

**Gira en los municipios (86) y los barrios que lo solicitan en el perímetro Urbano de Transportes de Tisséo**

**Cifras importantes** : semana europea de la Movilidad (septiembre 2009) llevada a cabo en 8 municipios. Gira promocional para presentar la nueva lanzadera del aeropuerto.

**Medios humanos y materiales** : cada desplazamiento del autobús Móvil necesita la movilización de un equipo de 2 ó 3 personas : 1 chófer (que también puede ser agente de información) y 2 asesores

**Objetivos 2010** : recogida Estudiante, septiembre y octubre de 2010: 3 Campus es decir, ±65 000 usuarios potenciales. 180 días de desplazamiento durante el año.



# Oficina de movilidad



- Acogida del público y la organización de presentaciones de proximidad
- Información multimodal, sensibilización a la movilidad sostenible y asesoramiento en movilidad personalizado
- Gestión del sistema de uso compartido del coche (inscripción, puesta en contacto)
- Venta de título de transportes Tisséo
- Servicios de alquiler de bicicletas y manutención

**Cifras importantes :** en 2009, los asesores respondieron a más de 2500 preguntas.

Si se añade a eso los contactos para gestión del uso compartido del coche, los alquileres bicicleta y animaciones, obtenemos 4500 contactos.

9 talleres (estudios) temáticos, 12 presentaciones emprendidas,  
24 presentaciones de sensibilización.

**Medios humanos y materiales:** 3 asesores

**Objetivos 2010 :** Trabajar en sinergia con el servicio de asesoramiento dedicado a las empresas y los municipios en proximidad que tienen proyectos de desarrollo sostenible



# Servicio de uso compartido del coche



- Base de datos inter empresas
- Ayuda del gerente Tisséo
- Garantía de vuelta

**Lanzamiento del software de uso compartido del coche en enero 2010 + 200 inscripciones en 2 meses**

**Cifras importantes** : 21 empresas socias - 1100 inscritos  
70 tripulaciones activas. de 2 200 000 km évités soit 453 tonnes de CO2.

**Medios humanos y materiales** : 2 asesores en relación con el servicio dedicado a las empresas

**Objetivos 2010** : Aumentar al número de inscritos. Desarrollar la versión 2 del software.



# Servicios socios de bicicleta



- Alquiler bicicletas plegables que se puedan utilizar en autobuses y metro. Alquiler bicicletas urbanas
- Información multimodal, sensibilización a la movilidad sostenible y el acceso en movilidad personalizado
- Venta de título de transportes Tisseo

**Cifras importantes :** 180 bicicletas de ciudad, 100 bicicletas plegables

**Medios humanos y materiales :** subvención Tisseo en 2009. 5 asesores

**Objetivos 2010 :** desarrollar la clientela



# Un outil Web : la plateforme PDE



En el curso del año 2010,

**Lanzamiento de una plataforma de Web en el tema de planos de movilidad**

**Objectifs** : dinamizar los planes de movilidad y optimizar el control de los proyectos por los diferentes socios locales. Contendrá particularmente instrumentos pedagógicas de informaciones, y estrategias de comunicación.

**La plataforma será la ocasión de federar a los socios y los jefes de proyecto con el fin de hacer emerger las nuevas prácticas.**

**El lanzamiento de la plataforma es esperado para la semana europea por la movilidad 2010.**



# Asesorar la movilidad sostenible : actas

## **Necesidades y esperas de los beneficiarios (Empresas) :**

- Mejor identificación del asesora en movilidad sostenible de su territorio
- Más informaciones sobre los proyectos corrientes
- Posibilidad de participar a las decisiones en el marco de comisiones de trabajo

## **Necesidades y esperas de los asesoras en Movilidad sostenible**

- Trabajar en coherencia con los documentos de planificación de los otras autoridades de transportes públicos o municipalidades
- Desarrollar unas formaciones para los prescriptores
- Asegurar una mejora comunicación alrededor del asesora en movilidad sostenible
- Organizar acontecimientos alrededor del Planes de movilidad

# *Las cuestiones... Gracias por su atención*



¿Preguntas ?

¿Interrogantes?

¿Reacciones?

¿Observaciones ?

¿Críticas positivas ?

¿Comentarios ?

