



# Sustentabilidade ambiental nas operações de logística urbana

**Your delivery experts**

# DPDgroup

Your delivery experts

# 1

# Somos DPDgroup

Ligamos pessoas e empresas, todos os dias!



## Missão

Todos os dias, os nossos **68,000** especialistas entregam **4.8 milhões** de encomendas através da maior rede rodoviária da Europa.



## Um grupo, muitos especialistas

DPDgroup é a rede internacional de entrega de encomendas que junta a DPD, Chronopost, SEUR e BRT.



## Uma abordagem pessoal na entrega de encomendas

Estamos continuamente a evoluir a experiência ao cliente para entregar soluções brilhantemente simples, que tornem enviar e receber encomendas mais simples e mais flexível.

# A arquitetura da marca



Holding



Rede operacional



Marcas Comerciais



DPDgroup é a rede de entrega de encomendas da GeoPost, a holding detida pelo Le Groupe La Poste.

# Dados chave 2017 DPDgroup

Encomendas entregues  
em 2017 (mil milhões)

1,2



Volume de  
vendas (mil  
milhões)

6.8

Hubs e estações

+900

Mercado europeu de  
entrega de encomendas

Nr.2

Colaboradores

68.000

# Descubra a Chronopost em Portugal

Your delivery experts

2

# Descubra a Chronopost em Portugal

Your delivery experts

Como especialistas em distribuição procuramos sempre novas formas de tornar cada experiência de entrega ao cliente algo extraordinariamente simples, ouvindo os nossos clientes e respondendo de uma forma rápida.

E porque acreditamos que o futuro é um bem precioso, o desenvolvimento sustentável é um factor crítico na nossa cultura, por isso, agimos com base em políticas sustentáveis e consciencializando os nossos parceiros para escolhas mais ecológicas.



# Descubra a Chronopost em Portugal

Your delivery experts



## Números-chave

Colaboradores.....	780
Volume de vendas.....	43.400.000€
Encomendas transportadas por ano.....	12.900.000
Frota Distribuição.....	400
Hub's e estações.....	13



# Desenvolvimento Sustentável

Your delivery experts

3

Concentramo-nos em quatro áreas em que podemos fazer a diferença:

- Compromisso de neutralidade de carbono
- Entregas urbanas eficientes
- Empreendedorismo inovador
- Comunidades mais próximas



*“Acreditamos em ser um parceiro responsável para as pessoas, negócios e comunidades com quem trabalhamos de forma próxima.”- DPDgroup*

# Quatro eixos

Reflectem e demonstram a nossa posição como delivery experts e o nosso compromisso em ser um parceiro responsável e pragmático.



Carbon neutral commitment



O nosso compromisso em neutralizar a pegada de carbono:

- Compensar as nossas emissões: um primeiro passo necessário
- Sem custos para o nosso cliente
- Meta final: reduzir a nossa pegada de carbono e o impacto no ambiente.



Smart urban delivery



Adaptamo-nos à forma de vida nos ambientes urbanos:

- Cada vez mais entregas diárias, pelo o que temos de estar conscientes do nosso impacto nas populações urbanas e comunidades
- Oferecemos soluções que melhoram a vida das pessoas.



Innovative entrepreneurship



Inovação dentro e fora do nosso negócio:

- Desenvolvendo colaboradores, partilhando experiências
- Permitindo aos negócios locais criar soluções de entrega eficientes



Closer communities



Contribuir de forma positiva para as comunidades que nos são próximas:

- Tomando conta do bem-estar dos nossos colaboradores e parceiros
- Continuando a trabalhar com comunidades locais por todo o Grupo.

# A oferta da Chronopost para o e-commerce

Your delivery experts

# Pickup



A nossa rede de conveniência Pickup torna mais cómodo e prático o envio e levantamento de encomendas por toda a Europa e, com mais de 28.000 pontos, já estamos mesmo ao virar da esquina.

## Como podemos ajudá-lo?

- > **Entregas Pickup:** enviamos a sua encomenda para qualquer um dos nossos 600 pontos.
- > **Expedições:** poderá igualmente enviar as suas encomendas em qualquer ponto Pickup.
- > **Devoluções:** a nossa rede permite que o seu cliente faça as devoluções comodamente.

## De que forma?

- > **Proximidade:** Existe sempre um ponto Pickup perto de si.
- > **Conveniência:** 7 dias por semana em horário alargado, sendo muitas lojas em Centros Comerciais.
- > **Alertas por SMS e Email:** Informação sobre a entrega da sua encomenda na loja escolhida.
- > **Meios de pagamento diversificados:** Multibanco, cheque ou numerário

# A oferta da Chronopost para o e-commerce

Your delivery experts

# Predict



Com o Predict, sabe sempre a hora da chegada da sua encomenda.

Em qualquer lugar da Europa, os clientes não precisam de ficar horas à espera das suas encomendas. E caso haja uma mudança de planos, não poderia ser mais fácil alterar a data, hora ou local, online ou através de um smartphone. O Predict, serviço único no mercado, é um alerta interactivo ao destinatário do dia e hora de entrega da sua encomenda, podendo este alterar a data para até 5 dias úteis posteriores ou ainda escolher um dos pontos Pickup como novo local de entrega.

- > **Janela de 1 hora**
- > **Interação com o destinatário via SMS ou email**
- > **Redução do insucesso de entregas por ausência**
- > **Diminuir o número de devoluções**

# Soluções de mobilidade

A Chronopost Portugal e o Grupo DPD usam actualmente equipamentos que se enquadram numa Estratégia de “Carbon Zero”.



Carbon neutral commitment



Smart urban delivery



# Logística Urbana

Your delivery experts

4

# Logística Urbana

Objectivo do nosso projecto é:

Ser o melhor especialista do mercado em entregas urbanas. Criar infraestruturas dentro das cidades.

Desenvolver soluções logísticas inteligentes e eficientes nos centros urbanos. Criar um modelo de micro depot nas cidades ou outras soluções à medida.

Emissões Zero: utilizar veículos com baixas emissões.

Integrar a Logística Urbana com o nosso compromisso de Desenvolvimento Sustentado:

- ❖ Medir e reduzir os impactos das nossas emissões
- ❖ Desenvolver soluções de entrega com baixas emissões

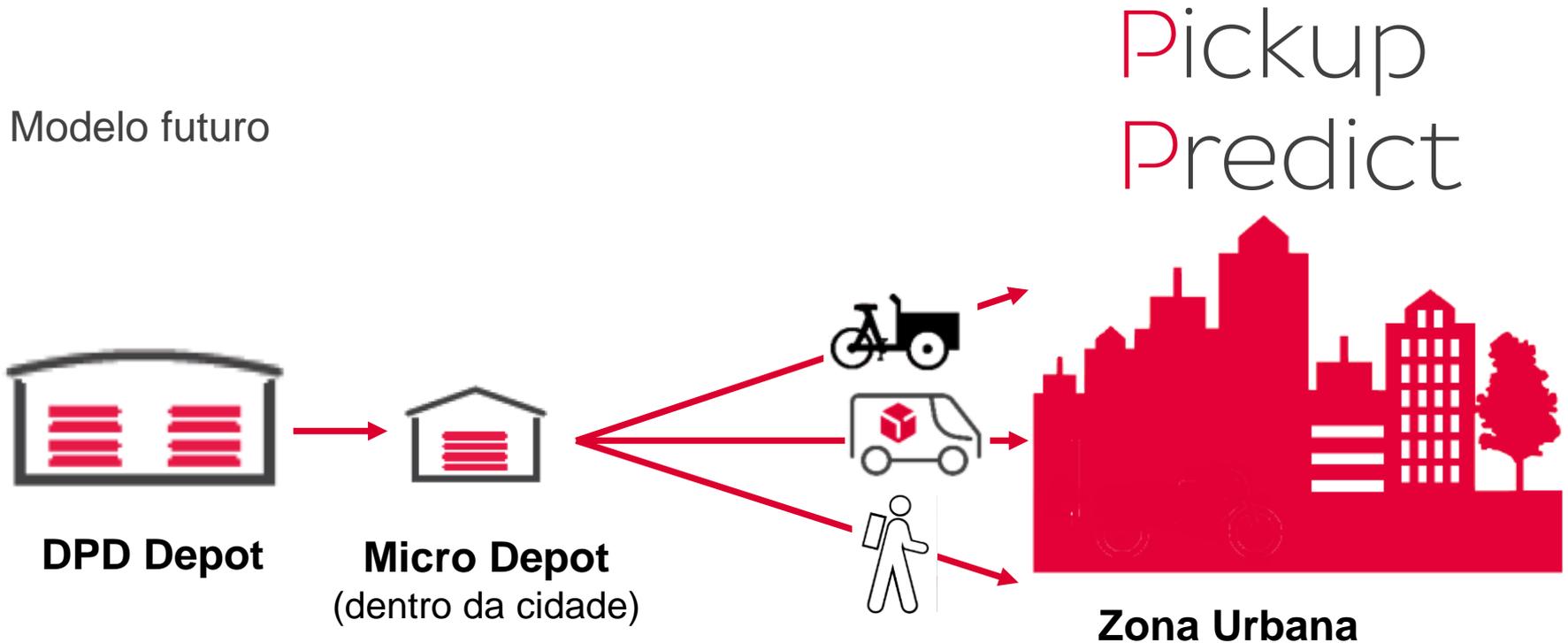


Smart urban  
delivery

# Logística Urbana

O objectivo do nosso projecto é reduzir as emissões dentro das cidades, operando a partir do seu interior.

Modelo futuro



## Soluções alternativas de entrega

- Veículos alternativos
- Bicicletas Eléctricas de carga
- Pedonais

# Logística Urbana

Operamos em várias Cidades Europeias com soluções desenvolvidas em parceria com as autoridades locais, com o objectivo de ir de encontro aos planos estratégicos de mobilidade actuais e futuros.

## Em França:

- Operação a partir de parques de estacionamento subterrâneos, abastecidos durante a noite.
- Acordo com a Câmara de Bordéus para a partilha de espaços comuns com outras empresas (do ramo ou de outros).

## Na Holanda:

- Operação com uma unidade móvel para saída de circuitos operados por bicicletas. A Câmara local cede um espaço de estacionamento para esta unidade e pontos de carregamento para bicicletas.

## Em Espanha:

- Madrid e Barcelona temos 2 Micro Estações no centro da cidade, e entregamos encomendas por anéis com pedestres, bicicletas e pequenos carros eléctricos.

## Na Alemanha e Polónia:

- pequenas Micro Estações com meios eléctricos, para evitar emissões de CO2 e garantia de alinhamento com as restrições citadinas locais.

# Soluções de mobilidade – Chronopost Portugal

Entregas com bicicletas eléctricas.

Smart urban  
delivery

Projecto arrancou em Fevereiro com excelentes resultados: cerca de 187 volumes em 142 visitas, apenas no período da manhã.



# Soluções de mobilidade – Chronopost Portugal

Piloto com Mercedes com carrinha eléctrica, parceria com empresa de motas eléctricas



Carbon neutral  
commitment

